

Centrul Regional de Competențe în Turism Maramureș este funcțional în cadrul CCI Maramureș

Camera de Comerț și Industrie (CCI) Maramureș s-a implicat ca și Partener în cadrul proiectului Fit to Tourism – FIT TOUR, proiect ce are ca și coordonator Camera de Comerț și Industrie Suceava.

Obiectivul general al proiectului, demarat in luna iulie 2010, vizează valorificarea și îmbunătățirea calității capitalului uman din sectorul turistic în regiunile de Nord- Est si Nord- Vest a Romaniei, prin:

1. Organizarea de programe de calificare pentru meseriile de Administrator Pensiune Turistică, Tehnician în turism, Ospătar, Bucătar, Cameristă, Tehnician în turism, hotel și alimentație/Receptioner, Agent de turism-Ghid. Cursurile sunt autorizate CNFPA și au oferit o oportunitate de a învăța o meserie și de a obține o diplomă de calificare recunoscută național și internațional;

2. Crearea a 3 Centre Regionale de Competențe în Turism în Suceava, Piatra Neamț și Baia Mare care au ca scop:

- pregătirea și perfecționarea angajaților din turism;
- orientarea profesională și consilierea persoanelor și organizațiilor din grupul țintă;
- accesul la materiale documentare de specialitate prin accesarea bazei de date și a manualelor realizate în proiect;
- ameliorarea standardelor de pregătire teoretică și practică a lucrătorilor din turism în vederea creșterii calitative a serviciilor și produselor oferite,
- consiliere de specialitate pentru solicitările venite on-line sau la adresa centrelor;
- expertiza profesională;
- vizionarea de filme educaționale
- asigurarea informării pentru grupurile țintă ale proiectului.

3. Elaborarea unei platforme educaționale cu funcții e-learning (www.elearning.fit-tour.ro), consiliere la sediul CERC Turism, platformă de recrutare, târg virtual de locuri de muncă pe pagina web a proiectului (www.fit-tour.ro).

Activitățile proiectului se adresează nevoilor următoarelor grupuri țintă: persoane care activează în domeniul turismului dar și persoane interesate să investească în acest domeniu din regiunile N-E si N-V.

Manualele care se oferă gratuit persoanelor din grupul țintă, în cadrul proiectului Fit to Tourism – FIT TOUR, au următoarea tematică:

- | | |
|--|---|
| - Organizarea activității de agent de turism | - Tehnician în turism |
| - Organizarea activității din pensiunile turistice | - Organizarea activității de front office |
| - Comunicare în turism și orientare către client | - Manualul ospătarului |
| - Promovare și marketing în turism | - Manualul Bucătarului |
| - Planificare și organizarea afacerilor în turism | - Manualul Cameristei. |

Aceste manuale sunt disponibile în continuare **GRATUIT** persoanelor ce activează în domeniul turismului în județul Maramureș în cadrul CERC Turism care funcționează la sediul CCI Maramureș.

Informații suplimentare puteți solicita la sediul CERC Maramureș care funcționează în cadrul CCI Maramureș, et. III, cam. 12, sau la tel. 0262-221510, fax. 0262-225794, e-mail: cci_mm@ccimm.ro, persoană de contact **Carmen Ciupac**.