



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



Rezultatele sondajului de opinie privind responsabilitatea socială

*Florinela Petrovan, Biroul RSI, CCI
Maramureș*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



Prezentare generală

- La începutul lunii martie 2012 CCI Maramureș a lansat un sondaj de cunoaștere a gradului de conștientizare și implicare a ONG-urilor, instituțiilor publice și întreprinderilor maramureșene în domeniul responsabilității sociale, pentru a permite o analiză a situației actuale.
- Eșantionul ales pentru realizarea acestui sondaj a cuprins 200 de organizații maramureșene – operatori economici, instituții publice și ONG-uri.
- Au răspuns sondajului 58 organizații, din care:
 - 47 – operatori economici
 - 6 – instituții publice
 - 5 – ONG-uri

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

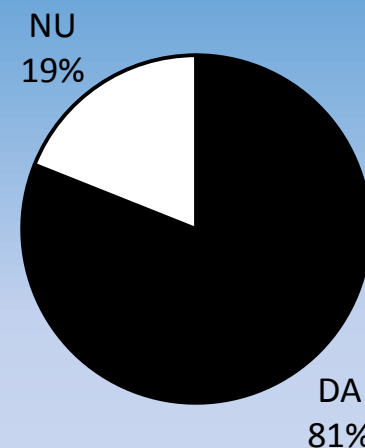


1. Cunoașteți ce este responsabilitatea socială?

- **La întrebarea:**

**“De unde ați luat cunoștință despre această temă?”,
dintre respondenții care au răspuns afirmativ, un procent
de 87% au menționat:**

- De la Camera de Comerț și Industrie Maramureș, cu ocazia Conferinței Regionale privind Responsabilitatea Socială a Intreprinderilor din Regiunea Nord-Vest și a instruirilor organizate de CCI Maramureș– 60 %
- Internet – 25%
- Mass-media – 10 %
- Alte surse: instruirii în cadrul firmei, organisme de certificare, legislația muncii, cărți specializate, rețelele de cooperare ale specialiștilor în domeniul dezvoltării sociale, din activitatea sindicatelor, în cadrul activităților profesionale – 5 %



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



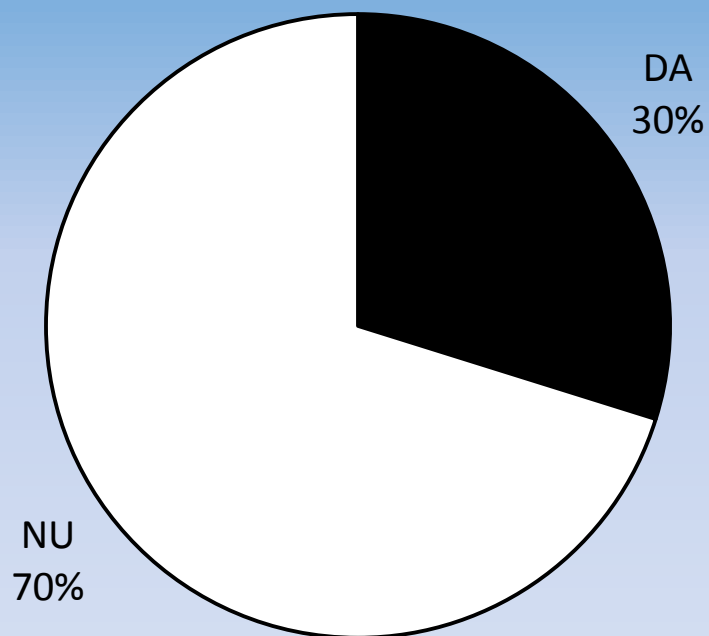
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



2. Cunoașteți prevederile standardului ISO 26000?



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



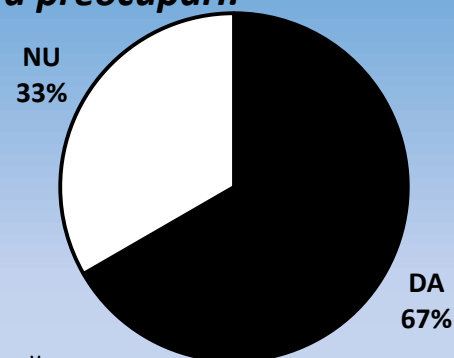
Instrumente Structurale
2007-2013



3. Organizația Dvs. manifestă preocupare privind identificarea și implicarea problemelor reale sau potențiale cu impact asupra drepturilor omului?

Dintre respondenții care au răspuns afirmativ, 76% au precizat câteva preocupări:

- Respectarea legislației în vigoare privind drepturile și obligațiile salariaților, crearea unui climat de muncă corespunzător profesiilor desfășurate
- Respectarea drepturilor angajaților
- Sistem de recrutare a forței de muncă elaborat pentru evitarea discriminării pe bază de etnie, religie, sex, naționalitate
- Dreptul la muncă, la odihnă, respectarea siguranței și sănătății în muncă
- eliminarea formelor de muncă forțată
- instruirii, formare profesională
- Angajarea în muncă a persoanelor cu dizabilități
- Consultarea angajaților pentru realizarea obiectivelor companiei
- Acțiuni și manifestări împotriva violenței în familie, informarea persoanelor consiliate despre posibilități angajatori



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



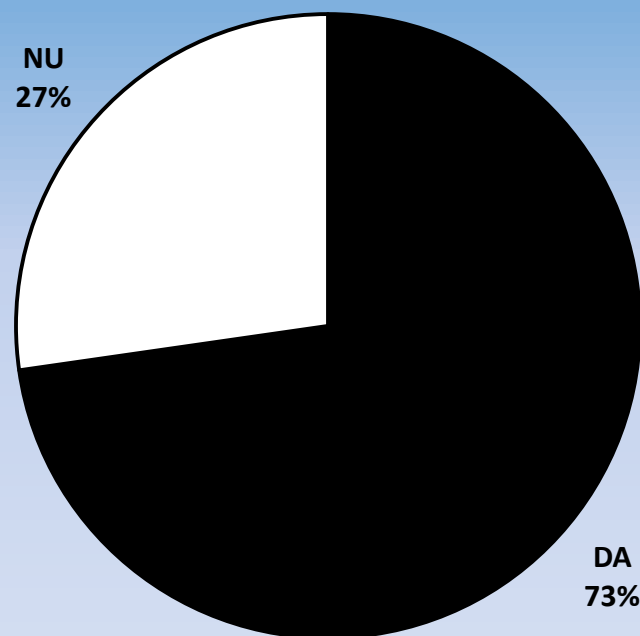
Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



4. Organizația Dvs. are implementat un mecanism de soluționare a reclamațiilor?



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



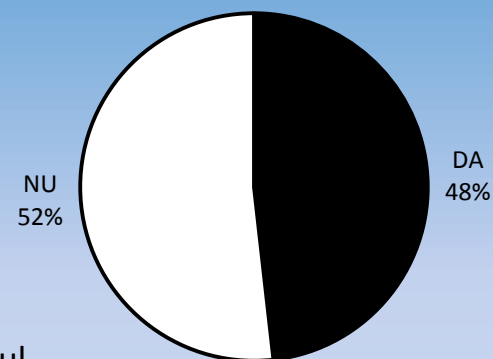
Instrumente Structurale
2007-2013



5. Ați analizat împreună cu angajații dvs. modul în care sunt respectate drepturile civile, politice, economice, sociale și culturale ale acestora?

- **Dintre respondentii care au raspuns afirmativ, 89% au precizat câteva exemple:**

- Asigurarea condițiilor de muncă adecvate, respectarea drepturilor culturale și de religie, asigurarea condițiilor de securitate și sănătate în muncă
- Participarea angajaților la training-uri interne despre principiile etice
- Consilierea periodică a fiecărui angajat de către o persoană din cadrul compartimentului de resurse umane
- Proceduri de recrutare, angajare și salarizare nediscriminatorii, stabilirea participativă a sarcinilor și condițiilor de muncă în funcție de situația socială a angajaților
- Păstrarea drepturilor civile, politice, economice, sociale și culturale prin întâlniri informale cu expunerea problemelor existente și identificarea soluționării acestora
- Existența la nivelul instituției a unei persoane desemnată consilier etic



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



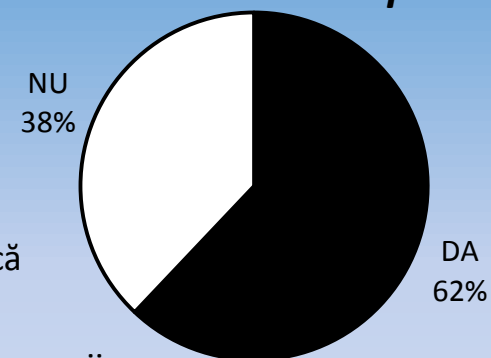
Instrumente Structurale
2007-2013



6. Aveți o politică ce reglementează ocuparea și relațiile de ocupare a forței de muncă?

• Dintre respondenții care au răspuns afirmativ, 72% au precizat câteva exemple:

- Personalul este recrutat și evaluat funcție de : educația continuă și atitudinea comunitară necesară în elaborarea și aplicarea proiectelor și serviciilor organizației
- Instruirea permanentă - conform cu noile tehnologii; securitatea și sănătatea personalului; respectarea cerințelor privind siguranța în muncă
- Dezvoltarea spiritului antreprenorial și sprijin pentru dezvoltarea activităților generatoare de venit, aplicarea conceptului de flexibilitatea muncii, formarea profesională continuă prin re/calificare în domeniile cerute pe piața muncii
- Consilieri de orientare și reorientare profesională
- Susținerea interviului de angajare, teste profesionale și de aptitudini, dorința de perfecționare



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



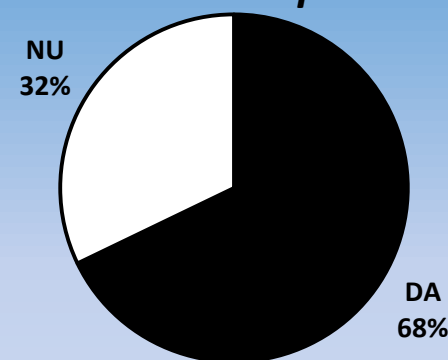
Instrumente Structurale
2007-2013



7. Organizația dvs. are preocupări pentru dezvoltarea unor politici de mediu?

Dintre respondenții care au răspuns afirmativ, 79% au precizat câteva exemple:

- Folosirea celor mai puțin poluante tehnologii și produse, recuperarea și colectarea selectivă a materialele uzate, tipărirea doar a materialele strict necesare
- Un consum responsabil de energie, organizarea de puncte de colectare selectivă a deșeurilor
- Valorificarea deșeurilor ce rezultă din procesul de producție, prin încheierea de contracte cu firmele de colectare a deșeurilor
- investiții în utilaje care țin sub control poluanții rezultați din procesul de producție
- implementarea ISO 14001:2005 privind sistemele de management de mediu



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



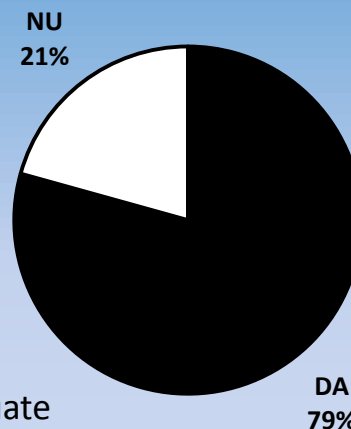
Instrumente Structurale
2007-2013



8. Aveți o politică referitoare la clienții și consumatorii produselor/serviciilor dvs.?

Dintre respondenții care au răspuns afirmativ, 76% au precizat câteva exemple:

- prin instruirile realizate de CCI MARAMUREȘ în vederea implementării și certificării sistemelor de management (calitate: ISO 9001:2008, mediu: ISO 14001:2005 și sănătate și securitate în muncă OHSAS 18001:2008) s- a avut în vedere: implementarea politicii de calitate , respectarea calității produselor, respectarea standardelor de calitate, respectarea termenelor de livrare și a condițiilor contractuale, satisfacerea cerințelor clienților, a consumatorilor de produse prin asigurarea produselor de calitate și lucrări de calitate efectuate
- Informare corectă a clienților în ceea ce privește costurile produselor și serviciilor; descoperirea nevoilor clienților și echiparea lor în funcție de acestea; deschiderea spre schimbare



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



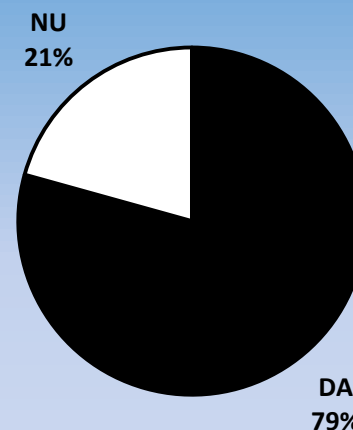
Instrumente Structurale
2007-2013



8. Aveți o politică referitoare la clienții și consumatorii produselor/serviciilor dvs.?

Dintre respondenții care au răspuns afirmativ, 76% au precizat câteva exemple:

- o viziune etică și strategică corespunzătoare normelor europene
- Politici de produs, norme de creditare, decizii de taxe și comisioane
- Obiectiv general: satisfacerea cerințelor consumatorilor
- Orientarea către cetățean prin crearea pe raza comunelor a serviciilor de care cetățenii au nevoie, pentru a nu fi obligați să se deplaseze în altă parte



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



9. Cum vă implicați în dezvoltarea comunității în care vă desfășurați activitatea?

Din totalul respondenților, 71% au precizat câteva exemple:

- Prin participarea la târgurile și expozițiile organizate de CCI Maramureș; participarea angajaților la cursuri de instruire organizate de CCI Maramureș
- Colaborarea cu CCI Maramureș și cu alte instituții de interes public pe diverse teme de interes
- Prin implementarea unor proiecte de interes comunitar desfășurate în parteneriat cu instituții/organizații și agenți economici care vizează sprijinul acordat persoanelor cu dizabilități/grupurilor dezavantajate; informarea grupului țintă în cadrul proiectelor implementate cu privire la obiectivele: egalitatea în șanse, dezvoltare durabilă, inovație, îmbătrânire activă; crearea de locuri de muncă.
- Prin asigurarea condițiilor necesare pentru exercitarea drepturilor cetățenești: servicii medicale, prin cabinete și centre medicale dotate corespunzător; SMURD, asigurarea protecției prin poliția locală, jandarmerie, serviciu profesionist pentru situații de urgență, servicii sociale, de protecție și susținere a persoanelor aflate în grupe sociale de risc

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



9. Cum vă implicați în dezvoltarea comunității în care vă desfășurați activitatea?

Din totalul respondentilor, 71% au precizat cateva exemple:

- Prin acțiuni care aveau ca scop creșterea calității vieții, precum cele din educație, sport sau mediu; publicarea anual a unui raport CSR la nivel de grup.
- Prin voluntariat, strângere de fonduri, sprijinul acordat persoanelor vulnerabile sau persoanelor cu dizabilități
- Prin identificarea oportunităților în ceea ce privește crearea și dezvoltarea unor relații pe termen lung; adoptarea unei atitudini pozitive și realiste care duce la generarea de soluții pozitive pentru ambele părți indiferent de context; organizarea de cursuri profesionale la nivelul funcțiilor de execuție
- Prin asigurarea și menținerea unei stări de legalitate și ordine publică în perimetrul localităților județului; asigurarea unui trafic sigur și disciplinat pe drumurile publice; participarea la acțiuni care vizează dezvoltarea comunității și asigurarea unui climat de siguranță publică și civitate
- prin sponsorizări și ajutor acordat în organizarea balurilor bobocilor la câteva licee, galerii și cluburi sportive, cămine de bătrâni, persoane nevoiașe, direcția de protecția copilului
- Prin promovarea unui dialog social autentic, analiza potențialului de dezvoltare economică, dezvoltarea resurselor umane, elaborarea și aplicarea politicilor sociale de integrare pe piața muncii a lucrătorilor din mediul rural

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



VĂ MULȚUMESC PENTRU ATENȚIE!

*Florinela Petrovan, Biroul RSI, CCI
Maramureș*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional
Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Investește în
OAMENI 

